

# Selbst-Test

Prüfen Sie selbst nach – wo steht Ihr Betrieb heute?

Für jedes Ja erhalten Sie einen Punkt (1), für jedes Nein null Punkte (0).

## 1. Strategisches Management

### Fragenauswahl zur Zielsetzung, Lösungssuche und Ressourcenplanung

- |     |  |  |
|-----|--|--|
| 1.1 | Haben wir langfristige wirtschaftliche Ziele (z.B. Gewinn, Rendite, Umsatz) definiert und streben diese im Alltag mit Nachdruck an?          | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Punktzahl: ____ |
| 1.2 | Haben wir langfristige soziale Ziele (z.B. Arbeitsplatzergänzung, Kulturförderung) definiert und streben diese im Alltag mit Nachdruck an?   | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Punktzahl: ____ |
| 1.3 | Haben wir langfristige technologische Ziele (z.B. bewährte Technik vs. Innovationen) definiert und streben diese im Alltag mit Nachdruck an? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Punktzahl: ____ |
| 1.4 | Sind unsere langfristigen Ziele (Wirtschaft, Soziales/Kultur, Technologie) verbindlich dokumentiert?   | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Punktzahl: ____ |
| 1.5 | Werden diese langfristigen Ziele und die resultierenden Teilziele regelmäßig intern vorgestellt und bekräftigt?                              | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Punktzahl: ____ |
| 1.6 | Werden diese langfristigen Ziele regelmäßig extern vorgestellt und bekräftigt?   | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Punktzahl: ____ |
| 1.7 | Wurden zur Erreichung der Teilziele konkrete interne Pläne und Handlungsanweisungen erstellt und dokumentiert?                               | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein<br>Punktzahl: ____ |

Summe Punktzahl 1.1 bis 1.7: \_\_\_\_

Summe Punktzahl 1.1 bis 1.7: \_\_\_\_\_

- 1.8 Haben wir ein betriebliches Vorschlagswesen, das Anregungen aufnimmt, sorgfältig prüft und erfolgreich umsetzt?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_
- 1.9 Haben wir ein Beschwerdemanagement, das Kritik konstruktiv aufnimmt, sorgfältig prüft und Verbesserungen erfolgreich umsetzt?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_
- 1.10 Sind für unseren Betrieb spezifische Kennzahlen zur zeitnahen Statusklassifizierung definiert (z.B. „Normalbetrieb“, „Krise“, „Katastrophe“)?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_
- 1.11 Haben wir ein betriebliches Informationssystem, das zukunftsorientiertes Controlling erlaubt und stets aktuelle Kennzahlen liefert?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_
- 1.12 Betreiben wir ein ordentliches Projektmanagement, das Engpässe und Mängel identifiziert und eine sichere Ressourcenplanung gestattet?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_

Summe Punktzahl 1.1 bis 1.12: \_\_\_\_\_

### Auswertung 1.:

#### **9 bis 12 Punkte**

Ihr Betrieb ist offensichtlich von einem zukunftsorientierten, auf Sicherheit bedachten strategischen Management geprägt. Sie haben das Potenzial, aus eigener Erfahrung und Kraft heraus Ihre Prozesse – ggf. unter Einbindung externer Dienstleister – gezielt zu optimieren.

#### **4 bis 8 Punkte**

Ihr Betrieb ist auf einem guten Wege der strategischen Ausrichtung. Sie sollten aber trotz aller Anforderungen der alltäglichen Wertschöpfung Ihr strategisches Management weiter entwickeln und dazu externen Rat bei Spezialisten suchen, damit Ihr eigens Bemühen zielgerichtet und wirkungsvoll unterstützt wird.

#### **0 bis 3 Punkte**

Bevor Sie ziellos Ressourcen aufs Spiel setzen und zwischen den Alltagsherausforderungen und der effektiven Zukunftsplanung zerrissen werden, sollten Sie dringend Rat und bei externen Experten suchen!

## 2. Operatives Management

### Fragenauswahl zu Risiken, Chancen und Nachhaltigkeit

- 2.1 Messen wir ständig unsere Effektivität (Wirkung unserer betrieblichen Tätigkeit) und reagieren auf erkannte Leistungseinbrüche?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.2 Messen wir ständig unsere Effizienz (Verhältnis Mitteleinsatz zu Ergebnissen) und optimieren unsere Betriebsprozesse?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.3 Überwachen wir alle relevanten Krisenindikatoren (z.B. Bezugspreise, Gesetzgebung, Marktlage) und können zeitnah reagieren?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.4 Betreiben wir ein aktives Sicherheitsmanagement (Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit) und sind auf Notfälle sowie Wiederanlauf vorbereitet?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.5 Sind unsere innerbetrieblichen Potenziale (z.B. besondere Fähigkeiten der Belegschaft) bekannt und kurzfristig nutzbar?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.6 Werden unsere Warnungs-, Schutz- und Wiederanlaufsysteme regelmäßig erprobt und gewartet?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.7 Kann innerhalb kürzester Frist ein betrieblicher „Krisenstab“ gebildet und dessen Arbeitsfähigkeit garantiert werden?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.8 Werden unseren Mitarbeitern regelmäßig Fortbildungsmöglichkeiten angeboten und diese auch gerne wahrgenommen?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- 2.9 Werden die Leistungen unserer Ver- und Entsorger, Lieferanten sowie Dienstleistungen regelmäßig überwacht und Mängel beanstandet?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_
- Summe Punktzahl 2.1 bis 2.9: \_\_\_\_

Summe Punktzahl 2.1 bis 2.9: \_\_\_\_\_

2.10 Werden die Wünsche unserer Kundschaft wie auch unserer Belegschaft regelmäßig erfasst und ernst genommen?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_

2.11 Werden die Erwartungen unserer Eigentümer sowie Geschäftspartner wahrgenommen und berücksichtigt?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_

2.12 Bestehen bereits erfolgreich umgesetzte, langfristige Bindungsprogramme für Kunden, Mitarbeiter und Geldgeber?  ja  nein  
Punktzahl: \_\_\_\_\_

Summe Punktzahl 2.1 bis 2.12: \_\_\_\_\_

### Auswertung 2.:

#### **9 bis 12 Punkte**

Ihr Betrieb ist von hoher Funktionalität und Stabilität geprägt. Dies ist ein entscheidendes Qualitätskriterium für Ihren Erfolg auch in kritischer Zeit. Nutzen Sie weiterhin die Chancen, die veränderte Rahmenbedingungen mit sich bringen! Zur „hohen Kunst“ gehört es jetzt noch, sich auf extreme Herausforderungen, d.h. echte Katastrophen, vorzubereiten. Hierzu ist das Heranziehen externen Know-hows prüfenswert.

#### **4 bis 8 Punkte**

Im Alltag und bei kleineren Krisen hat sich Ihr Betrieb wohl schon bewährt, weshalb Sie nun rasch Ihre Sicherheitspolitik vervollkommen sollten, bevor gravierende interne wie externe Veränderungen Ihren Erfolg gefährden!

#### **0 bis 3 Punkte**

Sie stehen mit Ihrer Sicherheitsplanung bzw. betrieblichen Konsolidierung noch am Anfang. Da im Einzelfall nur Eintrittsmöglichkeiten, aber keine Eintrittswahrscheinlichkeiten für sicherheitsgefährdende Ereignisse kalkulierbar sind, sollten Sie unter Einbindung externer Hilfe Ihre schwachen Flanken zügig identifizieren und beheben!

#### **Hinweise**

Die oben aufgeführten Beispiel-Fragen dienen allein der Anregung zur konstruktiv-kritischen Betrachtung und prinzipiellen Selbsteinschätzung des eigenen Betriebes; sie erheben keinen Anspruch auf Allgemeingültigkeit oder Vollständigkeit. Die Auswertung und Darstellung von Tendenzen basiert auf langjährigen Praxiserfahrungen; sie erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, aber ohne jede Gewähr! Für Folgen von Handlungen und Unterlassungen, die ursächlich auf diesen Selbst-Test zurückzuführen sind, wird keinerlei Haftung übernommen. Dieser Selbst-Test ersetzt keine Konsultation von Management-Experten einerseits und ausgewiesenen standesrechtlich zugelassenen Spezialisten (etwa bei steuerlichen oder juristischen Fragen) andererseits.